

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
mit KUNDENINFORMATIONEN der EMOTON GmbH
für den Onlineshop, Stand 15. Juni 2020**

1) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die mit uns als Verkäufer (nachfolgend EMOTON) mit Verbrauchern (nachfolgend Kunde) im Rahmen unseres Onlineshops abgeschlossen werden. Wurde nichts anderes vereinbart, wird die Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2) Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation der Waren im Webshop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen.

2.2 Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Der Abschluss des Bestellvorganges stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

2.3 Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Diese Verständigung stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar. Die Annahme erfolgt erst mit dem Versand der bestellten Ware.

2.4 Der Kaufvertrag wird von uns gespeichert und der Kunde kann seine Bestellung ausdrucken oder über unseren Webshop unter „Meine Bestellungen“ einsehen. Alle erforderlichen Informationen im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erfolgen per E-Mail zum Teil automatisiert.

2.5 Der Kunde ist an seine Bestellung zwei Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt.

3) Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

3.1 Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Nähere Informationen finden Sie in unserer Widerrufsbelehrung.

3.2 Sonderanfertigungen, die speziell für den Kunden angefertigt wurden, sind von Rückgabe oder Umtausch ausgeschlossen. Es wird nur Ware mit unversehrter Originalverpackung zurückgenommen.

4) Preise und Versandbedingungen

4.1 Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer und Abgaben aber ohne Versandkosten. Weiters beinhalten sie nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung.

4.2 Die Versandkosten werden für jede Bestellung individuell errechnet, da sie sich nach der Beschaffenheit der Ware, der gewählten Versandart und dem Zustellungsland richten. Die Versandkosten finden Sie in unserer Versandkostenübersicht: <https://shop.emoton.at/versand>.

4.3 Sie können Ihre gekaufte Ware auf Wunsch auch in 4221 Steyregg in der Gewerbeallee 1 selbst abholen. Im Rahmen des Bestellvorganges wählen Sie die Option „Selbstabholung“ aus. Sie werden von uns per E-Mail verständigt, sobald die Ware abholbereit ist. Die Ware ist sodann 14 Tage abholbereit. Wird die Ware nicht innerhalb der Abholfrist abgeholt, werden Sie nochmals per E-Mail verständigt und darauf hingewiesen, dass ab einer Nachfrist von zwei Tagen Lagerkosten in der Höhe von 15 % des Materialwerts einbehalten bzw. verrechnet werden. Außerdem können wir nach

Verstreichen der Nachfrist vom Kaufvertrag zurücktreten. Sie werden von unserem Rücktritt per E-Mail verständigt. Sie erhalten den bereits bezahlten Geldbetrag abzüglich angefallener Lagerkosten, über demselben Weg rücküberwiesen, wie Sie ihre ursprüngliche Zahlung getätigt haben.

4.4 Bei Lieferungen in ein Nicht-EWR-Land bzw. außerhalb der EU, hat der Verbraucher alle Im- und Exportspesen inklusive allfälliger Zölle, Gebühren und Abgaben zu tragen.

4.5 Versandkosten, Nachnahmegebühren, Steuern und Zölle können nicht erstattet werden.

4.6 Wenn nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung durch einen Paketdienst innerhalb von ca. 2–6 Tage oder über eine Spedition innerhalb von ca. 4–10 Tage, nach unserer Bestätigung des geschlossenen Vertrages. Die angegebenen Lieferzeiten stellen nur Richtwerte dar, und sind daher nur annähernd vereinbart.

4.7 Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

4.8 Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

4.9 Wir sind in zumutbarem Umfang zur Teillieferungen berechtigt.

4.10 Ereignisse außerhalb unseres Verantwortungsbereiches wie Fälle höherer Gewalt, Betriebs- und Verkehrsstörungen, Lieferverzug unserer Lieferanten und dgl. entheben uns auf ihre Dauer und Auswirkung unserer Lieferverpflichtung. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen den Liefertermin betreffend hat der Kunde zu akzeptieren.

4.11 Wenn vertraglich nichts anders vereinbart, hat die Rücksendekosten der Kunde zu tragen. Weiters ist hierzu Pkt. 3 zu beachten.

5) Zahlung und Verzug

5.1 Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Überweisung/Vorkasse, Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung. Für registrierte Stammkunden auch Zahlung auf Rechnung. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://shop.emoton.at/zahlungsarten>.

5.2 Wir behalten uns vor, die Zahlung auf Rechnung nach einer Bonitätsprüfung auszuschließen.

5.3 Wenn unsere fälligen Forderungen nicht termingemäß beglichen werden, haben wir unbeschadet unserer weiteren Ansprüche das Recht, weitere Lieferungen einzustellen. Gewährte Rabatte gelten nur bei Bezahlung innerhalb der vereinbarten Zahlungsfristen und verfallen bei Zahlungsverzug.

5.4 Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der Höhe von 4 % jährlich zu verrechnen.

6) Eigentumsvorbehalt

6.1 Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Fakturen bleibt uns das volle Eigentumsrecht der gelieferten Ware beziehungsweise verhältnismäßig an dem damit hergestellten Produkt gewahrt.

6.2 Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

7) Gewährleistung

7.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei der Lieferung beweglicher Sachen zwei Jahre ab Übernahme der Ware.

7.2 Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstige Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

7.3 Wir bieten aufeinander abgestimmte Komponenten an. Bei Verwendung systemfremder Komponenten (z.B. diverse Holzweichfaserplatten, andere Gewebe, andere Oberflächen-

beschichtungen, etc.) kann für ein Funktionieren des Systems in keiner Weise garantiert oder gewährleistet werden.

8) Datenschutz

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, die für die Geschäftsabwicklung notwendig sind, beachtet EMOTON die gesetzlichen Bestimmungen. Details dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

9) Haftung

9.1 Für Unternehmer gilt: Abgesehen von Personenschäden haften wir nur, wenn uns vom Geschädigten zumindest grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird. Schadenersatzforderungen verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in zwei Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.

9.2 Wir haften nicht für Schäden aufgrund falscher Lagerung, Transport oder Verarbeitung, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen.

9.3 Für Leih-Emballagen haftet der Kunde in vollem Umfang. Prinzipiell sind diese sofort auszu-tauschen, andernfalls innerhalb vier Wochen fracht- und spesenfrei bis zu unserem Werk in gutem, wieder verwendbarem Zustand zurückzustellen. Fehlende oder nicht verwendbare Stücke sind voll zu ersetzen.

9.4 Der Kunde haftet für den ordnungsgemäßen Gebrauch und die ordnungsgemäße Rückgabe aller Leihgeräte und die Zahlung aller Gebühren.

9.5 Wir stehen dafür ein, dass unsere Produkte frei von Mängeln des Materials oder der Zusammensetzung sind, und zwar so, dass sie der technischen Produktspezifikation (siehe www.emoton.at/tontools) entsprechen. Es handelt sich um ein Naturprodukt, optische und technische Abweichungen sind von Charge zu Charge möglich. Das Produkt ist für beheizte Innenwohnräume in Österreich und Deutschland getestet, für Tests bei anderen klimatischen Bedingungen ist der Käufer zuständig.

9.6 Für durch Verarbeitungsfehler entstandene Schäden haftet EMOTON nicht. Eventuelle Unklarheiten in den Verarbeitungsrichtlinien müssen seitens des Verarbeiters mit EMOTON abgeklärt werden. EMOTON ist bemüht die Verarbeitungshinweise auf neuestem Stand zu halten, diese sind auf unserer Homepage unter www.emoton.at/tontools nachzulesen.

10) Anwendbares Recht

Für Unternehmer gilt: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11) Gerichtsstand

Gilt nur für Unternehmer: Im Falle eventueller Streitigkeiten unterwerfen sich beide Teile ausschließlich den sachlich zuständigen Gerichten in Linz.

12) Kontaktdaten für Kundenbeschwerden

12.1 Verbraucher haben die Möglichkeit, sich an die Online Streitbeilegungsplattform der EU zu wenden: <http://ec.europa.eu/odr>.

12.2 Ihre Beschwerde können Sie auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen: office@emoton.at.